ECOROBOTIX
POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE
(Version: 1er septembre 2025)

INTRODUCTION

Ecorobotix SA et les sociétés de son groupe ("**Ecorobotix**"; "**nous**", "**nos**" et/ou "**notre**") comprennent que votre vie privée est importante pour vous et que vous vous souciez de la manière dont vos données personnelles sont utilisées et partagées.

La présente politique de confidentialité (la "**Politique de Confidentialité**") s'applique à tous les visiteurs de notre site Internet (www.ecorobotix.com) ainsi qu'à tous les clients ou utilisateurs de notre Service et de nos Machines. La présente Politique de Confidentialité ne s'applique pas dans nos relations avec nos employés, fournisseurs, distributeurs, revendeurs et nos autres partenaires commerciaux.

Veuillez lire attentivement la présente Politique de Confidentialité et vous assurer que vous la comprenez. Votre acceptation de la Politique de Confidentialité est réputée intervenir dès que vous utilisez le Service et/ou par votre acceptation d'un Contrat pour Utilisateur (*End-User Agreement*). Si vous n'acceptez et ne respectez pas la présente Politique de Confidentialité, vous devez cesser immédiatement d'utiliser le Service. Toutes les Données Personnelles que nous collectons ne sont utilisées que dans le cadre autorisé par la loi.

1. DÉFINITIONS

En plus des termes définis ailleurs, les termes suivants ont la signification suivante aux fins de la présente Politique de Confidentialité:

"**Autorité Gouvernementale**" désigne toute autorité gouvernementale étrangère, nationale, fédérale, territoriale, supranationale, étatique ou locale, toute autorité quasi gouvernementale, gouvernement ou organisme d'autorégulation, tribunal, commission ou organisation ou toute agence de réglementation, administration ou toute agence ou politique ou autre subdivision, département ou toute branche de l'une des organismes susmentionnés.

"**ARA**" désigne le pulvérisateur tracté de haute précision fabriqué par Ecorobotix et vendu sous le nom "ARA".

"**CCT**" désigne les clauses contractuelles types approuvées par l'Autorité Gouvernementale compétente en tant que mécanisme valable pour le transfert international de Données Personnelles, y compris les clauses contractuelles types adoptées par la Commission européenne qui figurent à l'Annexe de la décision d'exécution 2021/914 du 4 juin 2014 de la Commission européenne, disponible à l'adresse https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32021D0914 ("**CCT UE**") telles que modifiées pour être adaptées au droit suisse, et l'Avenant britannique relatif au transfert international (CCT) de données de la Commission européenne disponibles à l'adresse https://ico.org.uk/media2/migrated/4019539/international-data-transfer-addendum.pdf. Ces liens peuvent être mis à jour de temps à autres en fonction des mises à jour apportées par les autorités réglementaires et seront mise à jour par modification de la présente Politique de Confidentialité.

"**Contrat pour Utilisateur**" désigne le Contrat pour Utilisateur conclu par Ecorobotix et les utilisateurs finaux de la Machine, dont les termes et conditions sont disponibles à l'adresse https://ecorobotix.com/en/eula, tels que ces termes et conditions seront modifiés et mis à jour de temps à autres.

"**Données Personnelles**" désigne toutes les données qui a trait à une personne identifiable qui peut être identifiée, directement ou indirectement par ces données. Cette définition doit, le cas échéant, intégrer les définitions fournies par la Loi sur la Protection des Données applicable.

"**Droit Applicable**" désigne toute loi, statut, ordonnance, règlement, règle, code, traité, jugement, injonction, acte, décret, décision, sentence ou autre exigence ayant force de loi de toute Autorité Gouvernementale.

"**Ecorobotix SA**" désigne Ecorobotix SA, société suisse organisée selon le droit suisse, ayant son siège social à Rue Galilée 6, 1400 Yverdon-les-Bains, Suisse, enregistrée au registre du commerce du canton de Vaud sous le numéro d'identification d'entreprise CHE-284.375.582.

"**EEE**" désigne l'Espace Economique Européen.

"**Groupe**" désigne Ecorobotix SA et les autres Sociétés du Groupe.

"**Logiciel**" désigne le logiciel d'exploitation intégré à la Machine et/ou à tout accessoire (y compris la tablette) utilisé, entre autres, pour le contrôle et le monitoring de la Machine.

"**Loi sur la Protection Des Données**" désigne toute loi ou réglementation applicable relative à la protection des données à caractère personnel, y compris, dans leur champ d'application respectif, la LPD, le RGPD et les actes d'exécution du RGPD par les Etats membres de l'Union européenne.

"**LPD**" désigne la loi fédérale sur la protection des données, telle que modifiée.

"**Machine(s)**" désigne le pulvérisateur ARA et tout autre produit commercialisé sous la marque "Ecorobotix" ou toute autre marque propriété d'Ecorobotix.

"**Partenaire Agréé**" désigne un revendeur ou un distributeur autorisé par Ecorobotix à vendre les Machines, ainsi que les sous-traitants et les prestataires de services d'Ecorobotix.

"**Politique de Confidentialité**" désigne la présente politique de confidentialité, qui peut être consultée à partir du site Internet, telle que modifiée.

"**Politique en Matière de Cookies**" désigne la politique en matière de cookie qui peut être consultée à l'adresse suivante: https://ecorobotix.com/fr/cookies-policy.

"**Responsable du Traitement**" désigne la personne physique ou morale qui, seule ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les modalités du Traitement des Données Personnelles.

"**RGPD**" ou "**Règlement**" désigne le Règlement général de l'UE sur la protection des données 2016/679, et les actes d'exécution de la Réglementation des Etats membres de l'Union européenne, tel que modifié.

"**Service**" désigne le Site Internet, le Logiciel et le Service Cloud.

"**Service Cloud**" désigne une ou plusieurs offres de services cloud d'Ecorobotix qui sont mises à la disposition des utilisateurs finaux y compris leurs composants associés, leur contenu, leurs mises à jour et leurs mises à niveau (y compris tout résultat des Services Cloud, tels que des rapports et des statistiques).

"**Sociétés du Groupe**" désigne à la date de la présente Politique de Confidentialité, Ecorobotix SA, Ecorobotix Inc. (USA) et Ecorobotix France S.A.S (France).

"**Sous-Traitant**" désigne la personne qui traite des Données Personnelles pour le compte du Responsable du Traitement.

"**Traitement**" désigne toute opération ou tout ensemble d'opérations effectuées ou non à l'aide de procédés automatisés et appliquées à des Données Personnelles ou à des ensembles de Données Personnelles, telles que la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation,

l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la divulgation par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, l'alignement ou la combinaison, la limitation, l'effacement ou la destruction. Le terme "**traiter**" doit être interprété de la même manière.

2. COMMENT NOUS CONTACTER

Si vous avez des problèmes ou des questions concernant le Traitement de vos Données Personnelles et/ou la présente Politique de Confidentialité de manière générale, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante:

Nom:	Ecorobotix SA
Adresse:	rue Galilée 6, 1400 Yverdon-les-Bains, Switzerland
A l'attention de:	Responsable de la protection des données
E-mail:	privacy@ecorobotix.com

3. QUELLES DONNEES PERSONNELLES COLLECTONS-NOUS

3.1. Données Personnelles que vous nous fournissez

Il y a de nombreuses occasions où vous fournissiez des informations susceptibles de nous permettre de vous identifier personnellement lors de l'utilisation du Service. Les Données Personnelles que nous pouvons recueillir auprès de vous sont présentées dans le tableau ci-dessous. Ces données seront considérées comme des Données Personnelles dans la mesure où elles peuvent être associées à une personne physique.

Information d'Identification	Les informations nous permettant de vous identifier, telles que nom et prénom, titre, genre, date de naissance, adresse, numéros de téléphone et de fax, adresses électroniques, nom de société, numéro d'administration, nom d'employés, représentants et les informations de connexion à votre compte.
Informations Financières	Toute information dont nous ou une plateforme de paiement avons besoin pour exécuter une commande ou que vous utilisez pour effectuer un achat, dans le cadre de la garantie ou autre; les détails de comptes bancaires; données "*know your customer*" (KYC); données liées à des obligations découlant des règles sur la lutte contre le blanchiment d'argent; données hypothécaires; données reçues par des agences de crédit; source de revenu ou autres informations reçues de votre part.
Informations Contractuelles	Toute information en relation avec un accord entre vous et nous ou un Partenaire Agréé, tel qu'un Accord d'utilisation final, incluant vos coordonnées, informations financières, les conditions générales, ainsi que toute correspondance relative à un tel accord.
Données de Communication	Toute information que vous nous fournissez lorsque vous nous contactez directement, comme votre nom, adresse électronique, information de localisation (p.ex., pays), le contenu de votre message ou pièces jointes que vous pourriez nous envoyer, et toute autre information que vous choisissez de fournir.
Contenu généré par le Client	Tout contenu que vous créez et que vous partagez ensuite avec nous sur un réseau social tiers ou en le téléchargeant sur le Service, comme des photos, des vidéos, des histoires personnelles ou d'autres médias ou contenus similaires, la participation à des enquêtes ou la prise de contact avec notre service clientèle ou notre service d'assistance.
Données Agronomiques	Les données que vous nous fournissez concernant l'utilisation des Machines, telles que les cultures à traiter et les produits appliqués sur les cultures.

3.2. Données Personnelles que nous collectons lorsque vous utilisez nos Machines

Données Agronomiques	Les données collectées par la Machine, comme les données de géolocalisation et autres données (p.ex., superficie, type de culture, nombre d'hectares traités par la Machine), ainsi que les images capturées par la Machine.
Données relatives aux Machines	Les données de nature technique qui se rapportent directement aux Machines, à leur performance, à leur utilisation, à leur sécurité, à leur entretien, à leur dysfonctionnement et à leur dépannage.

3.3. Données Personnelles reçues de sources tierces

Nous pouvons également collecter certaines de vos Données Personnelles auprès de sources tierces, dont certaines peuvent ne pas être accessibles au public. Des exemples sont présentés dans le tableau ci-dessous.

Source de données tierce	Catégorie(s) ou autres types de Données Personnelles reçues
Partenaires Agréés (distributeurs et revendeurs)	Informations d'identification Informations financières Informations contractuelles relatives à votre contrat avec le Partenaire Agréé Données de communication et données échangées avec le service d'assistance d'un Partenaire Agréé, comme les données relatives aux Machines
Informations des Cookies et autres technologies de traçage	Nous et nos partenaires tiers collectons des informations sur vos activités lorsque vous utilisez le Service au moyen de cookies, *pixel tag*, SDKs, ou autres technologies de traçage. Nos partenaires tiers, tels que nos partenaires fournissant des services analytiques, publicitaires et de sécurité, peuvent également utiliser ces technologies pour collecter des informations sur vos activités en ligne et sur différents services. Veuillez consulter notre Politique en Matière de Cookies complète pour plus d'informations.

4. À QUELLES FINS TRAITONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous pouvons traiter vos Données Personnelles à diverses fins, notamment pour:

- vous permettre de communiquer avec nous;
- livrer les Machines et fournir des services de maintenance et d'assistance ou pour permettre à nos Partenaires Agréés et autres de fournir des services de maintenance et de support;
- nous permettre ainsi qu'à nos Partenaires Agréés de calculer et enregistrer les revenus et dépenses, effectuer des paiements et collecter les plaintes des consommateurs;
- améliorer le Service et nos Machines et effectuer des recherches et des analyses;
- entraîner et développer l'intelligence artificielle, l'apprentissage automatique (machine learning) et les modèles utilisés dans nos Machines et dans le Service;
- assurer et améliorer la sécurité du Service;
- personnaliser votre expérience du Service, par exemple en fournissant des recommandations sur mesure;
- générer des données anonymisées ou agrégées contenant uniquement des données non identifiables et non personnelles que nous pouvons utiliser à toutes fins légales, telle que la publication de rapports;
- réaliser toute opération de fusion&acquisition, telle qu'une acquisition d'Ecorobotix, une fusion ou la vente, la liquidation ou toute autre forme de transfert de nos actifs à un tiers (une "**Opération M&A**");
- des fins de marketing ou publicitaires, par exemple vous envoyer notre lettre d'information (*newsletter*) et d'autres communications marketing si vous acceptez de recevoir cette lettre d'information et ces communications marketing;
- proposer des nouveaux ou d'autres produits et services Ecorobotix;

- réaliser des enquêtes pour recueillir les commentaires des clients et des utilisateurs;
- d'autres finalités pour lesquelles vous avez fourni les données.

Pas d'utilisation commerciale des Données Personnelles

En principe, nous ne vendons pas vos Données Personnelles à des tiers. Nous pouvons toutefois utiliser des données non personnelles dérivées de vos Données Personnelles pour notre usage interne ou à des fins commerciales légitimes, à condition que ces données soient utilisées sous une forme agrégée et anonyme ou pseudonymisée. Comme ces données ne permettent pas de vous identifier, elles ne sont en principe plus couvertes par les Lois sur la Protection des Données.

5. SUR QUELLE BASE JURIDIQUE NOUS BASONS-NOUS POUR TRAITER VOS DONNÉES PERSONNELLES

Pour chacune des finalités pour lesquelles nous utilisons vos Données Personnelles, nous nous assurons que nous disposons d'une base juridique pour cette utilisation. En règle générale, nous nous fondons sur l'une des bases juridiques suivantes:

- **Exécution d'un contrat:** le Traitement est nécessaire à l'exécution d'un contrat auquel la personne concernée est partie ou pour prendre des mesures à la demande de la personne concernée avant de conclure un contrat;

- **Respect d'une obligation légale**: le Traitement est nécessaire au respect d'une obligation légale à laquelle nous sommes soumis;

- **Intérêt légitime**: le Traitement est justifié par nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers (pour autant que nos intérêts ou ceux du tiers soient prépondérants aux vôtres); ou

- **Votre consentement**: nous pouvons également nous fonder sur votre consentement comme base juridique pour le Traitement de vos Données Personnelles pour la finalité pour laquelle vous avez donné votre consentement. Si nous nous fondons sur votre consentement pour utiliser vos Données Personnelles, vous pouvez retirer votre consentement à tout moment. Toutefois, le retrait du consentement n'affectera pas la légalité du Traitement jusqu'au retrait. Si vous souhaitez retirer votre consentement, veuillez contacter: privacy@ecorobotix.com.

6. AVEC QUI PARTAGEONS-NOUS VOS DONNEES PERSONNELLES

Dans la mesure où cela est autorisé par la Loi sur la Protection des Données applicable, nous pouvons communiquer des Données Personnelles aux catégories de destinataires suivantes:

Transferts intragroupe	Vos Données Personnelles peuvent être transférées entre Ecorobotix SA et d'autres Sociétés du Groupe pour toutes les finalités décrites dans la présente Politique de Confidentialité et en conformité avec les termes d'un accord de transfert de données intragroupe (qui inclut le CCT).
Partenaires Agréés (distributeurs et revendeurs)	Nous pouvons partager certaines Données Personnelles d'utilisateurs finaux et clients avec nos distributeurs ou revendeurs dans la mesure où cela est nécessaire pour permettre la livraison et l'utilisation des Machines, ainsi qu'en lien avec une garantie et d'autres services d'assistance. Nous pouvons également partager avec le distributeur ou le revendeur d'une Machine certaines informations relatives à cette Machine, en particulier l'utilisation d'une Machine afin de leur permettre de calculer et enregistrer les revenus et charges. Les Données agronomiques et données relatives aux Machines peuvent aussi être partagées avec nos Partenaires Agréés, soit sur une base anonymisée soit avec le consentement de la personne concernée, afin de leur permettre

	de vous proposer des nouveaux services ou produits additionnels d'Ecorobotix.
Partenaires Agréés (fournisseurs de services)	Nous pouvons donner aux prestataires de services désignés par toute Société du Groupe l'accès aux Données Personnelles afin de nous aider à exploiter notre Service (par exemple trustee, fournisseurs informatiques, etc.) ou nos pages dédiées sur les réseaux sociaux.
Partenaires Agréés (fournisseurs de services IA)	Nous pouvons divulguer les informations que nous recevons à des fournisseurs de services d'intelligence artificielle, qui assurent le support technique de nos Services.
Partenaires Analytiques	Nous utilisons des services d'analyse, tels que Google Analytics pour collecter et traiter certaines données analytiques. Vous pouvez en savoir plus sur les pratiques de Google en visitant https://www.google.com/policies/privacy/partners/. Veuillez également lire notre Politique en Matière de Cookies.
Autorités judiciaires et fiscales, régulateurs et participants à des procédures judiciaires	Il est possible que nous devions divulguer vos Données Personnelles lorsque la loi l'exige ou si nous pensons de bonne foi que la divulgation est nécessaire pour: (i) enquêter, prévenir ou prendre des mesures concernant des activités suspectes ou effectivement illégales ou pour assister les Autorités Gouvernementales; (ii) faire respecter nos accords avec vous ; (iii) enquêter et nous défendre contre les réclamations ou allégations de tiers; (iv) protéger la sécurité ou l'intégrité du Service ou de nos pages dédiées sur les réseaux sociaux; ou (v) exercer ou protéger les droits et la sécurité de nos utilisateurs, de notre personnel ou d'autres personnes.
Acquéreur et parties liées dans une Opération M&A	En cas d'Opération M&A, nous pouvons transférer vos Données Personnelles à des fournisseurs de services, conseillers, partenaires transactionnels potentiels ou autres tiers dans le cadre de la négociation ou de la réalisation de l'Opération M&A.

Si vous nous demandez de modifier ou de supprimer vos Données Personnelles conformément à l'article 10 (Vos Droits concernant vos Données Personnelles) de la présente Politique de Confidentialité, nous communiquerons cette demande à tout tiers avec lequel nous avons partagé vos Données Personnelles conformément aux dispositions de la Loi sur la Protection des Données applicables. Toutefois, veuillez noter que nous ne pouvons garantir la modification ou la suppression des Données Personnelles qui ont été collectées ou traitées de manière indépendante par des tiers, y compris les tiers qui ont reçu vos Données Personnelles de manière licite conformément à cette Politique de Confidentialité, ou à qui vous avez directement divulgué de telles données (p.ex., en partageant le nom, identifiants ou autrement).

7. PENDANT COMBIEN DE TEMPS CONSERVONS-NOUS VOS DONNÉES PERSONNELLES

Nous conserverons vos Données Personnelles aussi longtemps que nécessaire, notamment pour remplir nos obligations contractuelles, nous conformer à nos obligations légales ou résoudre des litiges.

A moins que nous ayons une obligation légale ou une autre base légale pour les conserver plus longtemps, nous conservons généralement les Données Personnelles comme suit:

Informations	Point de départ	Duration
Informations d'identification	Dernier contact/utilisation du Service/résiliation du compte	6 mois
Informations de paiement	Fin de l'année durant lequel le paiement se rapporte	6 mois

Informations contractuelles, données de communication, contenu généré par les clients, données relatives aux Machines et autres informations pertinentes pour nos états financiers ou pour faire valoir nos droits et remplir nos obligations en vertu d'un contrat conclu avec vous	Résiliation ou expiration du Contrat pour Utilisateur ou d'un autre accord ou, si cette date est postérieure, fin de l'année au cours de laquelle la communication a eu lieu.	10 ans
Informations contractuelles, communications, contenu généré par des clients, données relatives aux Machines et autres informations qui ne sont pas pertinentes pour nos états financiers ou pour faire valoir nos droits et remplir nos obligations en vertu d'un contrat conclu avec vous	Fourniture ou collecte des Données Personnelles	6 mois
Données Agronomiques	Résiliation du Contrat pour Utilisateur	1 an après la résiliation du Contrat pour Utilisateur
Informations issues des cookies et d'autres technologies de traçage	Visite du site Internet	La durée de conservation des cookies dépend du type de cookies. Les cookies de session sont conservés pendant toute la durée de votre session. Les autres cookies persistants sont en principe conservés pendant 6 à 12 mois, à moins que vous ne retiriez votre consentement avant la fin de cette période de conservation. Les analyses sont généralement conservées durant 25 mois.

En ce qui concerne les *newsletters* et autres informations marketing, nous supprimerons votre abonnement dès que cela sera raisonnablement possible après votre demande.

À votre demande, nous supprimerons, pseudonymiserons ou anonymiserons vos Données Personnelles de manière à ce que vous ne puissiez plus être identifié, sauf si nous sommes légalement obligés ou autorisés à conserver certaines données. Ceci peut s'appliquer dans les circonstances suivantes:

(i) **Problèmes en suspens:** S'il existe un problème non résolu concernant votre compte, tel qu'une dette impayée ou une réclamation ou un litige non résolu, nous conserverons les Données Personnelles nécessaires jusqu'à ce que le problème soit résolu ;

(ii) **Obligations légales:** Si nous sommes tenus de conserver des Données Personnelles en raison d'obligations légales, fiscales, d'audit et de comptabilité, nous conserverons les Données Personnelles nécessaires pendant la période requise par le Droit Applicable; et/ou

(iii) **Intérêts légitimes:** Si la conservation est nécessaire à nos intérêts légitimes – tels que la prévention de la fraude ou pour assurer la sécurité de nos utilisateurs – nous pouvons conserver les données pertinentes, à condition que ces intérêts ne prévalent pas sur vos intérêts légitimes ou vos droits et libertés fondamentaux.

Nous nous réservons le droit de conserver pour une durée illimitée des informations dérivées de vos Données Personnelles de manière à ce que vous ne soyez plus identifié ou identifiable (données anonymes ou pseudonymisées).

8. QUI EST LE RESPONSABLE DU TRAITEMENT DES DONNÉES PERSONNELLES

Sauf indication contraire dans la présente Politique de Confidentialité, Ecorobotix SA est le Responsable du Traitement de vos Données Personnelles collectées directement par Ecorobotix ou toute Société du Groupe (article 3.1) ou par le biais du Service (article 3.2). En ce qui concerne les Données Personnelles qui nous sont fournies par nos Partenaires Agréés, nous sommes généralement uniquement un Sous-Traitant, tandis que le Partenaire Agréé est le Responsable du Traitement, sauf indication contraire. Veuillez donc vous référer à la politique de confidentialité du Partenaire Agréé qui vous a vendu la Machine, qui décrit la manière dont il traitera vos Données Personnelles.

9. TRANSFERT INTERNATIONAL DE DONNÉES PERSONNELLES

Vous reconnaissez qu'Ecorobotix peut traiter et transférer des Données Personnelles à des tiers listés à l'article 6 ci-dessus, situés dans des pays hors de Suisse, y compris dans des pays de l'EEE et aux Etats-Unis, et partout ailleurs dans le monde où Ecorobotix et ses Sous-Traitants maintiennent des opérations de traitement de données. Ecorobotix veillera à tout moment à ce que ces transferts soient effectués conformément aux exigences de la Loi sur la Protection des Données applicable et de la présente Politique de Confidentialité.

Lorsque des Données Personnelles sont transférées de la Suisse ou d'un autre pays d'origine vers un pays qui n'assure pas un niveau adéquat de protection des données selon l'Autorité Gouvernementale compétente du pays d'origine, nous veillerons à ce que des garanties appropriées soient mises en place, telles que (i) une certification valable, telle que le Swiss-U.S. Data Privacy Framework ("**Swiss-U.S. DPF**"), le EU-U.S. Data Privacy Framework ("**EU-U.S. DPF**") et/ou l'Extension britannique à l'EU-U.S. DPF ou (ii) des clauses contractuelles types (CCT)

Une liste des tiers Sous-Traitants et leur localisation peut être fournie sur demande à privacy@ecorobotix.com.

10. VOS DROITS CONCERNANT VOS DONNEES PERSONNELLES

10.1. Vos droits en vertu de la présente Politique de Confidentialité

En outre, vous avez le droit, en vertu de la présente Politique de Confidentialité, de:

- **Demander l'accès à vos Données Personnelles.** Cela vous permet d'obtenir de notre part une confirmation si nous traitons ou non vos Données Personnelles et, le cas échéant, de recevoir une copie des Données Personnelles que nous détenons à votre sujet et de vérifier que nous les traitons légalement.

- **Demander la correction des Données Personnelles** que nous détenons à votre sujet. Cela vous permet de faire corriger toute information incomplète ou inexacte que nous détenons à votre sujet.

- **Demander l'effacement de vos Données Personnelles.** Cela vous permet de nous demander d'effacer ou de retirer les Données Personnelles lorsque nous n'avons aucune raison valable de continuer à les traiter. Vous aurez ce droit lorsque (i) vos Données Personnelles ne sont plus nécessaires pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées, (ii) vous exercez votre droit d'opposition au Traitement concerné, ou (iii) le Traitement n'est pas légal. Votre droit à l'effacement ne peut être exercé si nous devons

conserver les Données Personnelles pour nous conformer à une obligation légale ou pour exercer des droits en justice**.**

- **S'opposer au Traitement de vos Données Personnelles**. Ce droit existe lorsque nous nous fondons sur un intérêt légitime comme base juridique de notre Traitement et qu'un élément de votre situation particulière vous incite à vous opposer au Traitement de vos Données Personnelles pour ce motif. Vous avez également le droit de vous opposer à ce que nous traitions vos Données Personnelles à des fins de marketing direct.

- **Demander la restriction du Traitement de vos Données Personnelles**. Cela vous permet de nous demander de suspendre le Traitement des données à caractère personnel vous concernant, par exemple si vous souhaitez que nous établissions leur exactitude ou la raison de leur traitement.

- **Demander le transfert de vos Données Personnelles**. À votre demande, nous vous transmettrons les Données Personnelles que nous vous avez communiquées ou les transmettrons à une autre personne de votre choix, lorsque cela est techniquement possible. Les Données Personnelles seront transmises dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine (tel que CSV, XML ou JSON). Ce droit ne s'applique que si les Données Personnelles concernées ont été traitées sur la base de votre consentement ou d'un contrat et si le traitement est effectué par des moyens automatisés.

- **Retrait du consentement**. Ce droit n'existe que lorsque nous nous appuyons sur le consentement pour traiter vos Données Personnelles. Si vous retirez votre consentement, il se peut que nous ne soyons pas en mesure de vous donner accès à certaines fonctionnalités spécifiques de notre Service. Nous vous informerons si tel est le cas au moment où vous retirez votre consentement.

- **Déposer une plainte** auprès de l'autorité compétente du pays dans lequel vous avez votre résidence habituelle si vous considérez que le Traitement de vos Données Personnelles viole la Loi sur la Protection des Données applicable.

10.2. Comment exercer vos droits ?

Si vous souhaitez exercer l'un des droits décrits ci-dessus, veuillez contacter privacy@ecorobotix.com.

En règle générale, vous n'aurez pas à payer de frais pour accéder à vos Données Personnelles (ou pour exercer l'un des autres droits décrits ci-dessus). Toutefois, sauf en cas de retrait d'un consentement, nous pouvons facturer les frais raisonnablement encourus si votre demande est manifestement infondée, répétitive ou excessive, ou si nous refusons de donner suite à votre demande dans ces circonstances. Avant de facturer ces frais et de répondre à votre demande, nous vous informerons des coûts impliqués.

Il se peut que nous devions vous demander des informations spécifiques pour nous aider à confirmer votre identité et garantir votre droit d'accès à vos Données Personnelles (ou d'exercer l'un de vos autres droits). Il s'agit d'une mesure de sécurité visant à garantir que les Données Personnelles ne sont pas divulguées à une personne non autorisée. Nous pouvons également vous contacter pour vous demander des informations complémentaires en rapport avec votre demande afin d'accélérer notre réponse.

Nous nous efforçons de répondre à toutes les demandes légitimes dans un délai d'un mois. Il peut arriver que nous ayons besoin de plus d'un mois si votre demande est particulièrement complexe ou si vous avez formulé plusieurs demandes. Dans ce cas, nous vous en informerons et vous tiendrons au courant.

11. COMMENT NOUS PROTEGEONS VOS DONNEES PERSONNELLES

Nous prenons les mesures organisationnelles, techniques et contractuelles appropriées afin de protéger vos Données Personnelles notamment contre des destructions accidentelles ou illégales, des pertes ou des altérations de données, une communication ou un accès non autorisé(e).

En cas de violation de la sécurité des données, ou dans le cas où nous soupçonnons une telle violation, nous (i) ferons de notre mieux pour vous notifier rapidement, lorsque cela est techniquement possible, et (ii) coopérerons avec vous pour enquêter sur la violation et la résoudre, y compris, mais sans s'y limiter, en vous fournissant une assistance raisonnable pour notifier les tierces parties lésées. Sur demande, nous vous donnerons rapidement accès aux informations pertinentes, étant entendu que nous ne serons pas tenus de vous fournir des informations sur d'autres utilisateurs ou compromettant la sécurité de ces derniers.

En cas de violation de la sécurité des données, ou dans le cas où nous soupçonnons une telle violation, nous notifierons en outre les autorités compétentes conformément au Droit Applicable.

12. PROTECTION DES ENFANTS

Nous ne collectons, maintenons ou utilisons pas d'informations personnelles d'enfants en-dessous de 18 ans, et le Service n'est pas destiné aux enfants. Si vous apprenez qu'un enfant nous a fourni ses Données Personnelles en violation de la présente Politique de Confidentialité, vous pouvez nous alerter à l'adresse privacy@ecorobotix.com.

13. MISE À JOUR DE VOS INFORMATIONS

Vous pouvez mettre à jour les informations de votre compte ou fermer votre compte par le biais des paramètres de votre profile.

14. MODIFICATION DE NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE

Nous pouvons modifier la présente Politique de Confidentialité de temps à autre. Toute modification sera immédiatement publiée sur le lien suivant https://ecorobotix.com/fr/general-privacy-policy et vous serez réputé avoir accepté les termes de la Politique de Confidentialité lors de votre première utilisation du Service après les modifications. Nous vous recommandons de consulter régulièrement cette page pour rester au courant des dernières modifications.